



# Servicios y Redes de Apoyo

## Departamento de Psicología

¿En una emergencia o situación crítica donde puedo pedir ayuda?

### Salud Responde

Salud Responde es la plataforma telefónica del Ministerio de Salud encargada de brindar información, apoyo y educación en salud a todo el país, las 24 horas del día durante todo el año. Está compuesto por un equipo multidisciplinario (médicos, enfermeras, matronas y psicólogos entre otras) y se enfoca en orientar a los usuarios respecto a los derechos y beneficios que ofrece la red de salud.

Contacto Número de atención: 600 360 7777 Página web: [http://web.minsal.cl/salud\\_responde](http://web.minsal.cl/salud_responde)

### Centros de Apoyo a Víctimas

Aquí se proporciona gratuitamente intervención especializada e interdisciplinaria (psicológica, social y jurídica), de carácter presencial, para aquellos casos que experimentan mayor daño a consecuencia de un delito, así como también en casos de accidentes de tránsito como consecuencia del alcohol (Ley Emilia).

Contacto Número de atención nacional: 600 818 1000 Página web: [www.seguridadpublica.gov.cl/programaapoyo-a-victimas-de-delito/](http://www.seguridadpublica.gov.cl/programaapoyo-a-victimas-de-delito/)

También puede buscar ayuda en: [www.fundacionemilia.cl](http://www.fundacionemilia.cl) [contacto@fundacionemilia.cl](mailto:contacto@fundacionemilia.cl)

### Otros Canales

- Consultorio Municipal o centro médico.
- Centro de Apoyo a Víctimas 600 818 1000
- Instituto de Seguridad Laboral 600 586 9090
- Centro de la Mujer (SERNAM) 800 104 008
- Defensoría Penal Pública (2) 2439 6800
- Salud Responde 600 360 7777
- FONASA 600 360 3000
- Centro de Asistencia a Víctimas de Atentados Sexuales (2) 2708 1668
- Orientación sobre maltrato infantil 800 730 800
- SAMU (131)
- BOMBEROS (132)
- CARABINEROS (133)
- Policía de Investigaciones (134)



[ps.camilaurra@gmail.com](mailto:ps.camilaurra@gmail.com)